

Informativa Privacy

La presente dichiarazione contiene l'indicazione delle norme e delle direttive cui si attiene Smart Skills Center S.r.l. (di seguito "Smart" o "Titolare") per quel che riguarda il trattamento dei dati personali dei propri clienti e/o fornitori.

Poiché il Titolare ha sede in territorio italiano, fornisce l'informativa privacy in conformità all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 Aprile 2016, (di seguito "Regolamento") che costituisce il riferimento della normativa applicabile, salve tutte le integrazioni e modifiche che potrebbero rendersi necessarie a seguito di interventi legislativi nazionali ed europei nonché all'emanazione di provvedimenti e linee guida da parte del Garante per la Protezione dei Dati Personali e altre autorità nazionali ed europee in campo privacy.

Finalità del trattamento

Il Titolare informa che i dati raccolti saranno trattati lecitamente ai sensi dell'art. 6 del Regolamento esclusivamente per le seguenti finalità:

eseguire le prestazioni richieste dal Suo datore di lavoro in ambito di formazione del personale. Tale formazione può essere eseguita poiché prevista da un obbligo di Legge (come nel caso dell'apprendistato), o in applicazione del Contratto collettivo applicato al Suo rapporto di lavoro, o da accordi contrattuali da Lei presi con il Suo datore di lavoro.

In particolare verranno richiesti il Suo nome, cognome, mail, codice fiscale e titolo di studio. I dati verranno comunicati dal Suo datore di lavoro per consentire l'azione formativa richiestaci, e saranno registrati nella piattaforma online di formazione – software proprietario di Smart Skills Center s.r.l. basato su una piattaforma open source e installato su un server gestito da società terza – per consentirLe l'accesso da remoto alle attività formative commissionateci dal Suo datore di lavoro. La piattaforma memorizza anche un Log degli accessi per consentire la verifica dell'avanzamento delle attività formative in e-learning. Qualora fosse necessario ai fini dell'attività formativa, i dati potranno essere utilizzati per consentirLe l'accesso al servizio di aule virtuali, che permette di far collegare i formatori con gli studenti per le lezioni frontali, attivando audio, video e condivisione dello schermo. La sessione formativa non viene registrata in formato video, ma consente di generare dei report sulla durata della sessione, al fine di poter registrare l'avvenuta formazione.

Base giuridica del trattamento

Con riferimento alle finalità sopra indicate, la base giuridica del trattamento dei Vs. dati personali si fonda sul legittimo interesse di Smart Skills ad eseguire la formazione, in esecuzione del rapporto contrattuale o precontrattuale in essere tra il Suo datore di lavoro e la nostra società, e sugli obblighi di legge inerenti alla gestione di tale rapporto. Visto l'art. 6 co. 1 lettera f) - *il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi* - del Regolamento 679/2016, e l'Autorizzazione generale del Garante per la protezione dei dati personali n. 1/2016 del 15/12/2016 – tutt'ora in vigore - il trattamento dei suoi dati personali non è da considerarsi soggetto a consenso.

Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto a rispondere

Il conferimento dei dati personali da parte dell'Utente è facoltativo, ma è indispensabile, in quanto il mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità da parte di Smart di eseguire puntualmente le proprie obbligazioni contrattuali nei confronti dei propri Clienti.

Modalità di trattamento e tempi di conservazione dei dati

I dati raccolti saranno trattati mediante strumenti manuali, informatici o telematici, con rispetto delle finalità per cui sono stati raccolti e in maniera idonea a garantirne la sicurezza e la riservatezza. I dati personali saranno conservati per il tempo occorrente all'espletamento specifico delle finalità sopra citate, tenendo anche conto del rispetto dei tempi imposti dalla legge per finalità di tutela giudiziaria degli interessi dell'Utente e del Titolare.

Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali che verranno forniti potranno essere conosciuti e utilizzati dai dipendenti e/o collaboratori di Smart, al solo scopo di dare esecuzione al contratto tra le parti. I dati potranno essere comunicati alle altre società controllanti, controllate e/o collegate di Smart in Italia, nell'Unione Europea o verso paesi non appartenenti all'Unione, a condizione che l'ordinamento del Paese di destinazione o di transito dei dati assicuri un livello adeguato di tutela delle persone. L'adeguatezza sarà valutata comparando i sistemi del Paese estero e quello italiano.

I Suoi dati personali potranno inoltre essere comunicati a soggetti terzi, incaricati al lecito trattamento per conto del Titolare, in veste di Responsabili Esterni del Trattamento, quali a puro titolo di esempio fornitori di servizi informatici e di altra natura funzionali alla normale operatività del Titolare, fornitori di servizi in outsourcing, consulenti o liberi professionisti che assistono Smart per l'espletamento dei servizi richiesti.

I Clienti e Fornitori, con semplice richiesta indirizzata al Titolare nelle modalità comunicate in premessa, potranno ottenere la lista degli eventuali Responsabili Esterni del Trattamento incaricati.

Esistenza di un processo decisionale automatizzato

Non è presente un processo decisionale automatizzato. I dati non saranno oggetto di profilazione.

Intenzione del Titolare del trattamento dati personali

Il Titolare del trattamento non trasferirà i Vs. dati personali ad un paese terzo o ad una organizzazione internazionale.

Diritti dell'interessato

In veste di Interessato, potrà esercitare i diritti contemplati dal Regolamento, nei confronti di Smart, relativamente alle attività di trattamento che riguardino i Suoi dati personali.

In particolare, spettano all'Interessato:

a) Il Diritto di Accesso (Art. 15 RGPD). L'Interessato può ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l'accesso alle informazioni sulle finalità del trattamento, sulle categorie dei dati personali trattati, sui destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono o saranno comunicati, sul

periodo di conservazione previsto, sull'esistenza del diritto di richiedere la rettifica, la cancellazione o la limitazione del trattamento, sul diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, sull'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;

b) Il Diritto di Rettifica (Art. 16 RGPD). L'Interessato può ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano, o l'integrazione di dati personali incompleti;

c) Il Diritto alla Cancellazione (diritto all'oblio) (Art. 17 RGPD). L'Interessato può ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano, qualora:

- i. L'Interessato revochi il consenso rilasciato per il trattamento dei dati personali;
- ii. I dati personali non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti;
- iii. I dati personali sono stati trattati illecitamente;
- iv. I dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale;

d) Il Diritto di Limitazione di Trattamento (Art. 18 RGPD). L'Interessato può ottenere la limitazione del trattamento di dati personali che lo riguardano qualora:

- i. L'Interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- ii. Il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- iii. Benché Smart non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

e) Il Diritto alla Portabilità dei Dati (Art. 20 RGPD). L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti alla Società, e ha il diritto di trasmettere tali dati ad un altro Titolare del Trattamento senza impedimenti da parte di Smart, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati. Se tecnicamente fattibile, l'interessato ha inoltre il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei propri dati personali da Smart ad altro Titolare del Trattamento;

f) Diritto alla revoca del consenso fornito per il trattamento dei dati sensibili. I diritti di cui sopra potranno essere esercitati inviando una richiesta utilizzando i contatti forniti in premessa nella presente informativa.

Oltre ai diritti di cui sopra, spetta sempre all'Interessato il diritto di proporre reclamo per qualsiasi questione riguardante il trattamento dei propri dati personali dinanzi all'Autorità di controllo italiana ovvero il Garante per la protezione dei dati personali www.garanteprivacy.it.

Smart presta grande attenzione al diritto della Privacy e alla protezione dei dati personali dei Clienti. Per ogni informazione in riferimento al contenuto del presente documento, gli stessi potranno contattare il Titolare nel seguente modo:

- a mezzo raccomandata a/r indirizzata all'attenzione del Titolare del trattamento dei dati presso Smart Skills Center S.r.l., Viale dell'Industria n. 148 – 62014 Corridonia (MC)

- inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo info@smartskillscenter.com
- inviando un fax al n. +39 0733 18 98 081